

Obchodní podmínky

Zde uvedené obchodní podmínky jsou platné pro nákup zboží v internetové lékárně www.leky-lekarna.cz v den objednání.

1. Provozovatel

Název: **Pharmaca s.r.o.**

Adresa: B. Němcové 39/610, 370 01 České Budějovice

Tel.: +420 734 417 482

E-mail: info@leky-lekarna.cz

WWW: www.leky-lekarna.cz

IČ: 26103991

DIČ: CZ26103991

2. Registrace

Vyplněním registračního formuláře budete zaregistrováni do našeho systému. Při dalších objednávkách vyplníte již pouze Přihlašovací jméno a Heslo.

Lze nakoupit i bez registrace.

- [Prohlášení o ochranně osobních údajů](#)

3. Objednávka zboží

Odesláním objednávky vybraného zboží kupující potvrzuje závaznost jeho objednání a akceptuje obchodní podmínky pro dodávky zboží vyhlášené prodávajícím. Po odeslání objednávky se zákazníkovi automaticky odešle kopie objednávky na jeho e-mail adresu uvedenou při registraci zákazníka. Součástí objednávky je číslo objednávky, které je nutné uvádět při komunikaci s pracovníky lékárny. Pokud se nezobrazí informace o odeslání objednávky, nebo nedorazí kopie objednávky kontaktujte internetovou lékárnu.

Storno objednávky:

Leky-lekarna.cz si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případech, kdy zboží je zboží na trhu nedostupné. V případě, že tato situace nastane, bude zákazník kontaktován emailem nebo telefonicky za účelem dohody o dalším postupu do 3 dnů.

Místo plnění: Místem plnění je sklad prodávajícího.

4. Dodací lhůta

O přijetí objednávky budete informováni e-mailem. Dodávky zboží do lékárny probíhají 2x denně. Při platbě na účet je objednávka považována za přijatou až po obdržení platby a zboží expedujeme až po obdržení platby. Pokud je objednané zboží na skladě, expedujeme ho v den objednání nebo následující pracovní den. Pokud objednané zboží není na skladě a je k dispozici u distributora, expeduje se z lékárny do 2 pracovních dnů od přijetí objednávky. O vyexpedování objednávky bude kupující vyrozuměn emailem. V případě, že objednané zboží není momentálně k dispozici a není možné jej vyexpedovat do 2 pracovních dnů, oznámí prodávající do 3 dnů předpokládaný termín

dodání. V tomto případě si však vyžádá odsouhlasení kupujícího. V případě osobního vyzvednutí zboží v lékárně bude kupující vyrozuměn, že je zboží připraveno k vyzvednutí.

5. Cena zboží

Veškeré ceny produktů uvedených na stránkách www.leky-lekarna.cz jsou koncové včetně DPH. K ceně nákupu bude připočten manipulační poplatek (balné + poštovné) dle způsobu doručení a celkové ceny nakoupených produktů, viz níže uvedená tabulka manipulačních poplatků.

6. Platební podmínky

Za objednané zboží dodané prodávajícím je kupující povinen zaplatit prodávajícímu cenu tohoto zboží obsaženou v aktuálním internetovém katalogu prodávajícího, platném ke dni objednání kupujícím. Vlastnické právo k objednanému zboží, dodanému spotřebiteli přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny. Jestliže však celá kupní cena byla zaplacená předem, přechází toto vlastnické právo na kupujícího až předáním a převzetím dodaného zboží.

Zboží je možné zaplatit těmito způsoby:

- **Platba v hotovosti** - při osobním vyzvednutí rezervaci zboží ve zvolené kamenné lékárně.
- **Platba na dobírku** - zboží je odesláno buď Českou poštou, nebo kurýrní službou DPD a peníze jsou inkasovány dopravcem při předání zboží.
- **Platba předem bankovním převodem na účet** - platbu za zboží je možné poslat převodem na náš účet (**700022017/8040 - OBERBANK**). Zboží bude expedováno jakmile bude platba připsána na bankovní účet provozovatele, případně dle domluvy.

Tabulka manipulačních poplatků při zasílání v rámci ČR:

Typ platby	Způsob doručení	Manipulační poplatek vč. DPH (dopravné a balné)
Hotově	Osobní vyzvednutí rezervace v lékárně	zdarma
	Balíkovna	79,- Kč
Platba na dobírku	Česká pošta - Balík Do ruky	157,- Kč
	kurýrní služba DPD (do 25 kg)	144,- Kč
Platba předem bankovním převodem	Balíkovna	59,- Kč
	Česká pošta - Balík Do ruky	121,- Kč
	kurýrní služba DPD (do 25 kg)	116,- Kč

- U zásilek zasílaných **Českou poštou o hmotnosti nad 10 kg** a zároveň obsahujících sklo se manipulační poplatek zvyšuje o 25 Kč oproti výše uvedeným cenám.
- U zásilek zasílaných **DPD o hmotnosti nad 10 kg** a zároveň obsahujících sklo se manipulační poplatek zvyšuje o 25 Kč oproti výše uvedeným cenám.
- **Poštovné a balné je zdarma u objednávek nad 2000 Kč zasílaných po celé ČR.**
- Cenu za dodání mimo Českou republiku řešíme individuálně.

7. Způsob doručení

Česká pošta:

Podrobné informace o produktu "Balíkovna" naleznete na stránkách [České pošty](#).

Podrobné informace o produktu "Balík Do ruky" naleznete na stránkách [České pošty](#).

Kurýrní služba:

Podrobné informace k balíkové přepravě pomocí společnosti DPD naleznete na stránkách [DPD](#).

Osobní vyzvednutí rezervace:

Při zaškrtnutí políčka "**osobní vyzvednutí rezervace**" se jedná o zarezervování požadovaného množství zboží za cenu uvedenou v nabídce e-shopu na zvolené lékárně na dobu 14 dní. Rezervaci nedochází k uzavření kupní smlouvy, tudíž zboží není prodáváno zásilkovým způsobem. Kupní smlouva se uzavírá až při přebírání zboží v lékárně:

- LÉKÁRNA PŘED ŠPITÁLEM v Českých Budějovicích, ul. B.Němcové 39/610.
- LÉKÁRNA NA NÁMĚSTÍ v Týně nad Vltavou, Náměstí Míru 92.

Vybrané zboží je v lékárně připraveno k vyzvednutí po dobu 14-ti dnů. V případě, že si zákazník nevyzvedne objednávku v dané lékárně ve stanovené lhůtě, bude rezervace stornována automaticky.

8. Vrácení zboží

V případě, že kupní smlouva je uzavřena prostřednictvím této internetové nabídky, má kupující právo vrátit bez udání důvodu celou zásilku nebo i její část do 14 dnů po obdržení nákupu.

Pokud chcete zboží vrátit, je třeba dodržet následující postup:

- Chcete-li **vrátit celou zásilku**, která je úplná a nepoškozena, můžete tak učinit bez udání důvodu do 14 dnů po obdržení Vašeho nákupu. Zboží vraťte i s fakturou, která bude stornována a peníze budou vráceny do 14 dnů.
- Část zásilky, kterou jste si **objednali omylem**, lze vrátit taktéž do 14 dnů na adresu odesílatele. Zaplat'te prosím celou fakturovanou částku a peníze za vrácené zboží Vám budou poslány nejpozději do 14 dnů.
- Zboží musí být naprosto neporušené včetně obalu, balení léků nesmí být otevřeno.
- Do vrácené zásilky je třeba vložit kopii útržku z dobírkové nebo balíkové složky, údaje pro vrácení peněz, důvod vrácení zboží a podpis.
- Zboží doručte na adresu:

LÉKÁRNA NA NÁMĚSTÍ

375 01 Týn nad Vltavou, Náměstí Míru 92

9. Reklamace a záruční doba

Na veškeré zboží nabízené prostřednictvím těchto stránek je poskytována plná záruka dle platných legislativních předpisů a dle záručních podmínek výrobce. Při uplatnění reklamace je potřeba doručit zboží na adresu provozovny v záruční lhůtě a musí být dodáno včetně veškerého příslušenství, které bylo v balení u výrobku, nesmí být mechanicky poškozeno. V případě oprávněné reklamace léčiv provozovatel uhradí zákazníkovi prokázané, účelně vynaložené náklady na dopravu reklamovaného zboží do výše obvyklých nákladů na přepravu. Reklamace musí být uplatněna písemně.

Při uplatnění reklamace je nutné doložit:

- doklad o nákupu zboží
- záruční list (pokud byl vystaven)

- reklamační list, kde jsou uvedené Vaše kontaktní údaje, popis závady, datum a podpis

Uvádějte, prosím, Vaše telefonní číslo nebo e-mail, abychom Vás mohli flexibilně kontaktovat a informovat o stavu reklamace. Pokud bude reklamace vyřízena opravou, opravené zboží bude kupujícímu zasláno nebo po telefonické dohodě je možné zboží osobně vyzvednout.