

# Obchodní podmínky

Zde uvedené obchodní podmínky jsou platné pro nákup zboží v internetové lékárně [www.leky-lekarna.cz](http://www.leky-lekarna.cz) v den objednání.

## 1. Provozovatel

Název: **Pharmaca s.r.o.**

Adresa: B. Němcové 39/610, 370 01 České Budějovice

Tel.: 386325493

Fax: 386321487

E-mail: [info@leky-lekarna.cz](mailto:info@leky-lekarna.cz)

WWW: [www.leky-lekarna.cz](http://www.leky-lekarna.cz)

IČ: 26103991

DIČ: CZ26103991

## 2. Registrace

Vyplněním registračního formuláře budete zaregistrováni do našeho systému. Při dalších objednávkách vyplníte již pouze Přihlašovací jméno a Heslo.

- [Prohlášení o ochranně osobních údajů](#)
- [Jak nakupovat?](#)

## 3. Objednávka zboží

Odesláním objednávky vybraného zboží kupující potvrzuje závaznost jeho objednání a akceptuje obchodní podmínky pro dodávky zboží vyhlášené prodávajícím. Po odeslání objednávky se zákazníkovi automaticky odešle kopie objednávky na jeho e-mail adresu uvedenou při registraci zákazníka. Součástí objednávky je číslo objednávky, které je nutné uvádět při komunikaci s pracovníky lékárny. Pokud se nezobrazí informace o odeslání objednávky, nebo nedorazí kopie objednávky kontaktujte internetovou lékárnu.

### **Storno objednávky:**

Leky-lekarna.cz si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případech, kdy zboží je zboží na trhu nedostupné. V případě, že tato situace nastane, bude zákazník kontaktován emailem nebo telefonicky za účelem dohody o dalším postupu do 3 dnů.

**Místo plnění:** Místem plnění je sklad prodávajícího.

## 4. Dodací lhůta

O přijetí objednávky budete informováni e-mailem. Dodávky zboží do lékárny probíhají 2x denně. Při platbě na účet je objednávka považována za přijatou až po obdržení platby a zboží expedujeme až po obdržení platby. Pokud je objednané zboží na skladě, expedujeme ho v den objednání nebo následující pracovní den. Pokud objednané zboží není na skladě a je k dispozici u distributora,

expeduje se z lékárny do 2 pracovních dnů od přijetí objednávky. O vyexpedování objednávky bude kupující vyrozuměn emailem. V případě, že objednané zboží není momentálně k dispozici a není možné jej vyexpedovat do 2 pracovních dnů, oznámí prodávající do 3 dnů předpokládaný termín dodání. V tomto případě si však vyžádá odsouhlasení kupujícího. V případě osobního vyzvednutí zboží v lékárně bude kupující vyrozuměn, že je zboží připraveno k vyzvednutí.

## 5. Cena zboží

Veškeré ceny produktů uvedených na stránkách [www.leky-lekarna.cz](http://www.leky-lekarna.cz) jsou koncové včetně DPH. K ceně nákupu bude připočten manipulační poplatek (balné + poštovné) dle způsobu doručení a celkové ceny nakoupených produktů, viz níže uvedená tabulka manipulačních poplatků.

## 6. Platební podmínky

Za objednané zboží dodané prodávajícím je kupující povinen zaplatit prodávajícímu cenu tohoto zboží obsaženou v aktuálním internetovém katalogu prodávajícího, platném ke dni objednání kupujícím. Vlastnické právo k objednanému zboží, dodanému spotřebiteli přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny. Jestliže však celá kupní cena byla zaplacená předem, přechází toto vlastnické právo na kupujícího až předáním a převzetím dodaného zboží.

Objednané zboží je možné zaplatit těmito způsoby:

- **Platba v hotovosti** - při osobním vyzvednutí - rezervaci zboží ve zvolené kamenné lékárně (nelze platit platební kartou!).
- **Platba na dobírku** - zboží je odesláno buď Českou poštou, nebo kurýrní službou Geis a peníze jsou inkasovány dopravcem při předání zboží.
- **Platba předem bankovním převodem na účet** - platbu za zboží je možné poslat převodem na náš účet (**7000022017/8040 - OBERBANK**). Zboží bude expedováno jakmile bude platba připsána na bankovní účet provozovatele, případně dle domluvy.

**Tabulka manipulačních poplatků při zasílání v rámci ČR:**

Typ platby	Způsob doručení	Manipulační poplatek vč. DPH (dopravné a balné)
Hotově	Osobní vyzvednutí v lékárně	<b>zdarma</b>
Platba na dobírku	Česká pošta - Balík Do ruky	125,- Kč
	kurýrní služba Geis (do 25 kg)	119,- Kč
Platba předem bankovním převodem	Česká pošta - Balík Do ruky	89,- Kč
	kurýrní služba Geis (do 25 kg)	95,- Kč

- U zásilek zasílaných **Českou poštou o hmotnosti nad 10 kg** a zároveň obsahujících sklo se manipulační poplatek zvyšuje o 25 Kč oproti výše uvedeným cenám.
- U zásilek zasílaných **Geis o hmotnosti nad 10 kg** a zároveň obsahujících sklo se manipulační poplatek zvyšuje o 25 Kč oproti výše uvedeným cenám.

- **Poštovné a balné je zdarma u objednávek nad 2000 Kč zasílaných po celé ČR.**
- Cenu za dodání mimo Českou republiku řešíme individuálně.

## 7. Způsob doručení

### Česká pošta:

Podrobné informace o produktu "Balík Do ruky" naleznete na stránkách [České pošty](#).

### Kurýrní služba:

Podrobné informace k balíkové přepravě pomocí společnosti Geis naleznete na stránkách [Geis](#).

### Osobní vyzvednutí - rezervace:

V LÉKÁRNĚ PŘED ŠPITÁLEM v Českých Budějovicích, ul. B.Němcové 39/610.

V LÉKÁRNĚ NA NÁMĚSTÍ v Týně nad Vltavou, Náměstí Míru 92.

Vybrané zboží je v lékárně připraveno k vyzvednutí po dobu 14-ti dnů. V případě, že si zákazník nevyzvedne objednávku v dané lékárně ve stanovené lhůtě, bude rezervace stornována automaticky.

## 8. Vrácení zboží

V případě, že kupní smlouva je uzavřena prostřednictvím této internetové nabídky, má kupující právo vrátit bez udání důvodu celou zásilku nebo i její část do 14 dnů po obdržení nákupu.

Pokud chcete zboží vrátit, je třeba dodržet následující postup:

- Chcete-li **vrátit celou zásilku**, která je úplná a nepoškozena, můžete tak učinit bez udání důvodu do 14 dnů po obdržení Vašeho nákupu. Zboží vraťte i s fakturou, která bude stornována a peníze budou vráceny do 14 dnů.
- Část zásilky, kterou jste si **objednali omylem**, lze vrátit taktéž do 14 dnů na adresu odesílatele. Zaplat'te prosím celou fakturovanou částku a peníze za vrácené zboží Vám budou poslány nejpozději do 14 dnů.
- Zboží musí být naprosto neporušené včetně obalu, balení léků nesmí být otevřeno.
- Do vrácené zásilky je třeba vložit kopii útržku z dobírkové nebo balíkové složenky, údaje pro vrácení peněz, důvod vrácení zboží a podpis.
- Zboží doručte na adresu:

**LÉKÁRNA NA NÁMĚSTÍ**

**375 01 Týn nad Vltavou, Náměstí Míru 92**

## 9. Reklamace a záruční doba

Na veškeré zboží nabízené prostřednictvím těchto stránek je poskytována plná záruka dle platných legislativních předpisů a dle záručních podmínek výrobce. Při uplatnění reklamace je potřeba doručit zboží na adresu provozovny v záruční lhůtě a musí být dodáno včetně veškerého příslušenství, které bylo v balení u výrobku, nesmí být mechanicky poškozeno. V případě oprávněné reklamace léčiv provozovatel uhradí zákazníkovi prokázané, účelně vynaložené náklady na dopravu reklamovaného zboží do výše obvyklých nákladů na přepravu. Reklamace musí být uplatněna písemně.

**Při uplatnění reklamace je nutné doložit:**

- doklad o nákupu zboží
- záruční list (pokud byl vystaven)
- reklamační list, kde jsou uvedené Vaše kontaktní údaje, popis závady, datum a podpis

Uvádějte, prosím, Vaše telefonní číslo nebo e-mail, abychom Vás mohli flexibilně kontaktovat a informovat o stavu reklamace. Pokud bude reklamace vyřízena opravou, opravené zboží bude kupujícímu zasláno nebo po telefonické dohodě je možné zboží osobně vyzvednout.